



Objednávka služeb

Účastnická smlouva č:

KOHRA Group s.r.o.

Italská 4109/6, 796 04 Prostějov

IČ 28319761, DIČ CZ28319761

Zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 61025

Číslo účtu 2300112468/2010

(dále jen Poskytovatel)

Zájemce

Jméno, příjmení, titul / Název firmy

Adresa / Sídlo firmy

Datum narození

Státní příslušnost

Doklad totožnosti

OP:

IČ:

DIČ:

KOHRA Group s.r.o. a Zájemce tímto uzavírají Účastnickou smlouvu.

Předmětem této smlouvy je služba připojení k síti Internet (dále jen Služba), která je poskytována na základě generálních licencí ČTÚ č. GL28/S/2000 a GL12/R/2000 a registrace u ČTÚ číslo osvědčení 2571. Služba je poskytována za úplat. Její obsah je dán touto Objednávkou služeb, platným zněním Všeobecných podmínek společnosti KOHRA Group s.r.o. a Nastavením služeb. Zájemce podpisem Objednávky služeb potvrzuje, že tyto dokumenty převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad s nimi souhlasí.

Smluvní vztahy mezi Zájemcem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou měsíců / neurčitou, nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou, pokud nedojde k výpovědi, se po vypršení doby platnosti smlouvy smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouva může být ukončena, kromě dohody smluvních stran, takto:

1. Výpovědí danou Poskytovatelem nebo Účastníkem. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem podání výpovědi v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně nebo emailem.

2. Odstoupením pro podstatné porušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Výpovědní lhůta se nesjednává, poskytování Služby je ukončeno s okamžitou platností.

3. Úmrtím Účastníka nebo vážným poškozením zdraví Účastníka, které mu znemožňuje řádné užívání služby.

Práva a povinnosti Poskytovatele, vyplývající ze smlouvy, je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Zájemce uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas.

S výjimkou, kdy tato smlouva požaduje písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Zájemcem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu, uvedenou druhou stranou.

Zájemce souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje v souladu s Všeobecnými podmínkami společnosti KOHRA Group s.r.o.

Dne

Zájemce

KOHRA Group s.r.o.
obchodní zástupce

1. Zájemce prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek společnosti KOHRA Group s.r.o (dále jen „VP“), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být Poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem Poskytovatele zveřejněným na www.kohra.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120);
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží Poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti KOHRA Group s.r.o., IČ: 28319761, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <http://www.kohra.cz/dokumenty> anebo na www.kohra.cz, s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- g) souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a Poskyvatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty pro účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je určena jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů nebo jedna dvacetina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany Poskytovatele, avšak z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby). Výše pokuty se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření;
- h) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, Poskyvatel doučtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zvýhodněná cena i cena dle Ceníku jsou uvedeny také ve smlouvě o nájmu/výpůjčce zařízení. Zřídil-li Poskyvatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání, Poskyvatel doučtuje účastníkovi aktivační poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy.

2. Účastník je oprávněn: reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC Poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. emailem). Reklamace je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v VP.

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).